



REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
GRAD IVANEC

GRADONAČELNIK

KLASA: 400-02/15-01/08  
URBROJ: 2186/12-04/016-15/3

Ivanec, 8. prosinca 2015.

Na temelju članka 64. Statuta Grada Ivanca („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ br.21/09, 12/13, 23/13- pročišćeni tekst) i članka 37. Zakona o proračunu („Narodne novine“ br.87/08, 136/12, 15/15), Gradonačelnik Grada Ivanca, a nakon razmatranja Financijskog plana i Programa rada Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ Ivanec za 2016. godinu, donosi

### ZAKLJUČAK

Prihvaća se Financijski plan i Program rada Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ Ivanec za 2016. godinu, te se dostavlja Gradskom vijeću na razmatranje.



GRADONAČELNIK:  
Milorad Batinić, dipl.ing.

Upravno vijeće Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ Ivanec na sjednici održanoj 1. prosinca 2015. godine, donosi

## ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se Financijski plan i Program rada Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ za 2016. godinu.
2. Financijskim planom za 2016. godinu ukupni prihodi i rashodi Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ planirani su u iznosu od 3.053.000,00 kuna. U strukturi ukupnih financijskih prihoda, 81,49% ili 2.488.000,00 kune čine vlastiti prihodi, a 18,51% ili 565.000,00 kn proračunske donacije. Proračunske donacije čine sredstva Ministarstva kulture u iznosu od 9,83% za investiciju u kino dvoranu i 0,33% za provedbu programa u kulturi, sredstva Grada Ivanca u iznosu od 5,40% za otplatu kredita za rekonstrukciju kino dvorane, 0,33% za provedbu prijavljenog programa i 2,29% za redovitu djelatnost za potrebe Grada te na kraju sredstva Grada Lepoglave u iznosu od 0,33% za provedbu programa čipkarstva. Dio vlastitih sredstava Učilišta u iznosu od 7,10% ili 216.000,00 kn planira se utrošiti u investiciju rekonstrukcije kino dvorane.
3. Financijski plan i Program rada Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ za 2016. godinu upućuje se na razmatranje Gradskom vijeću grada Ivanca.



Predsjednica Upravnog vijeća:  
Valentina Posavec Kovač

*V. Posavec Kovač*

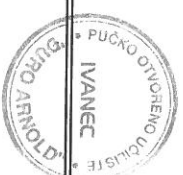
U Ivancu, 01. prosinca 2015. godine  
Broj: 45-7/15

REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
GRAD IVANEC

Primljeno: 01. 12. 2015.		
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
400-02/15-01/08	04/16	
Urudžbeni broj	Prih.	vrij.
378-15-2	10 listova	

Pučko otvoreno učilište "Đuro Arnold"  
Prilog financijskom planu za 2016. godinu

Struktura prihoda i rashoda



PRIHODI			
Ukupni prihodi	3.053.000,00	100,00%	
Struktura prihoda			
Vlastiti prihodi	2.488.000,00	81,49%	
Grad Ivanec - redovita djelatnost za potrebe Grada	70.000,00	2,29%	
Grad Ivanec - za provedbu prijavljenog programa	10.000,00	0,33%	
Grad Ivanec - za otplatu kredita za rekonstrukciju kino dvorane	165.000,00	5,40%	
Grad Lepoglava - za provedbu programa čipkarstva	10.000,00	0,33%	
Ministarstvo kulture - za provedbu programa u kulturi	10.000,00	0,33%	
Ministarstvo kulture - za investiciju u kino dvoranu	300.000,00	9,83%	
RASHODI			
Ukupni rashodi	3.053.000,00	100,00%	
Struktura rashoda			
Rashodi za zaposlene	1.441.819,00	47,23%	
Materijalni rashodi	918.772,00	30,09%	
Financijski rashodi	175.750,00	5,76%	
Investicije	516.659,00	16,92%	
INVESTICIJE			
Ministarstvo kulture	300.000,00	9,83%	
Učilište (vlastita sredstva)	216.659,00	7,10%	

## PUČKO OTVORENO UČILIŠTE "ĐURO ARNOLD" IVANEC - Financijski plan za 2016. godinu

Broj računa	P R I H O D I i R A S H O D I	UKUPNO 2016. godina	KULTURALI OBRAZOVANJE	UGOSTITELJ.	AUTOŠKOLA	IVANEC KINO DVORANA (INVESTICIJA)
3	<b>PRIHODI</b>	<b>3.053.000,00</b>	<b>378.000,00</b>	<b>1.080.000,00</b>	<b>1.130.000,00</b>	<b>465.000,00</b>
31	Prihodi od obavljanja osnovnih poslova vlastite djelatnosti	2.488.000,00	278.000,00	1.080.000,00	1.130.000,00	0,00
3512	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja za nef. imov. Grad Lepoglava	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00
3512	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja Grad Ivanec	80.000,00	80.000,00	0,00	0,00	0,00
3511	Prihodi za financiranje rashoda za nabavu nefin. imovine - Republika	310.000,00	10.000,00	0,00	0,00	300000,00
3512	Namjenska sredstva za kredit i kamate-Grad Ivanec	165.000,00	0,00	0,00	0,00	165.000,00
	<b>RASHODI</b>	<b>3.053.000,00</b>	<b>470.550,00</b>	<b>1.070.170,00</b>	<b>830.621,00</b>	<b>681.659,00</b>
4	<b>Rashodi za radnike</b>	<b>1.441.819,00</b>	<b>318.360,00</b>	<b>541.073,00</b>	<b>582.386,00</b>	
4111	Plaće za redovan rad	1.208.132,00	267.734,00	453.134,00	487.264,00	
4121	Ostali rashodi za zaposlene	22.500,00	2.500,00	10.000,00	10.000,00	
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje na plaće	190.006,00	42.864,00	70.236,00	76.906,00	
4132	Doprinosi za zapošljavanje	21.181,00	5.262,00	7.703,00	8.216,00	
4	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>918.772,00</b>	<b>150.040,00</b>	<b>522.097,00</b>	<b>246.635,00</b>	
4211	Službena putovanja	3.600,00	3.600,00	0,00	0,00	
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	57.915,00	25.740,00	25.740,00	6.435,00	
4213	Stručno usavršavanje radnika	2.500,00	1.500,00	1.000,00	0,00	
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	8.500,00	4.000,00	2.000,00	2.500,00	
4263	Energija	66.000,00	20.000,00	20.000,00	26.000,00	

	4262	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	3.400,00	0,00	2.200,00	1.200,00	
	4264	Stini inventar	2.300,00	0,00	2.300,00	0,00	VANEC
	4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	7.057,00	2.500,00	2.557,00	2.000,00	
	4252	Usluge tekućeg i invest.održavanja	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	
	4253	Usluge promidžbe i informiranja	5.300,00	2.800,00	2.500,00	0,00	
	4254	Komunalne usluge	13.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	
	4255	Zakupnine i najamnine	220.000,00	20.000,00	0,00	200.000,00	
	4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	2.500,00	0,00	2.500,00	0,00	
	4257	Intelektualne i osobne usluge	51.300,00	51.300,00	0,00	0,00	
	4258	Računalne usluge	10.000,00	6.000,00	1.000,00	3.000,00	
	4259	Ostale usluge	5.100,00	1.100,00	4.000,00	0,00	
		Materijal i roba za ugostiteljstvo	435.000,00	0,00	435.000,00	0,00	
	4291	Premija osiguranja	5.800,00	2.000,00	3.800,00	0,00	
	4292	Reprezentacija	6.500,00	1.000,00	5.000,00	500,00	
	4295	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	8.500,00	4.000,00	4.000,00	500,00	
4	44	Financijski rashodi	175.750,00	2.150,00	7.000,00	1.600,00	165000,00
		Kamate na kredite	165.000,00	0,00	0,00	0,00	165000,00
	4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	10.750,00	2.150,00	7.000,00	1.600,00	
42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotr.imovine	516.659,00	0,00	0,00	0,00	
	4221	Oprema za kino	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300000,00
	4221	Uredska oprema	216.659,00	0,00	0,00	0,00	216659,00
	4223	Oprema za održavanje i zaštitu	0,00	0,00	0,00	0,00	
	4226	Sportska i glazbena oprema	0,00	0,00	0,00	0,00	



## Obrazloženje financijskog plana za 2016. godinu.

**Financijskim planom za 2016. godinu ukupni prihodi i rashodi Pučkog otvorenog učilišta „Đuro Arnold“ planirani su u iznosu od 3.053.000,00 kn.** Strukturu prihoda s jedne strane čine vlastiti prihodi koje Učilište ostvaruje prodajom roba i usluga na tržištu, a s druge strane proračunske donacije.

**Vlastiti prihodi u iznosu od 2.488.000,00 kn čine 81,49 % ukupnih prihoda Učilišta.** Strukturu vlastitih prihoda čine prihodi ugostiteljske djelatnosti u iznosu od 1.080.000,00 kn ili 35,38 %, prihodi autoškole u iznosu od 1.130.000,00 kn ili 37,01 % te prihodi od djelatnosti kulture i obrazovanja u iznosu od 278.000,00 kn ili 9,11 %. Odjel ugostiteljstva i odjel autoškole u cijelosti se financiraju iz vlastitih prihoda.

**Proračunske donacije u iznosu od 565.000,00 kn čine 18,51 % ukupnih prihoda Učilišta.** U strukturi proračunskih donacija Grad Ivanec sudjeluje s iznosom od 70.000,00 kn ili 2,29 % za poslove povezane s potrebama Grada, s 10.000,00 kn ili 0,33% za provedbu prijavljenog obrazovnog programa te sa 165.000,00 kn ili 5,40% za otplatu kredita za rekonstrukciju kino dvorane. Grad Lepoglava sudjeluje s iznosom od 10.000 kn ili 0,33 % za provedbu škole čipkarstva. Ministarstvo kulture sudjeluje s iznosom od 10.000,00 kn ili 0,33 % za provedbu programa iz područja kulture te s iznosom od 300.000,00 kn ili 9,83% za nabavu stolica i popratne opreme za kino dvoranu.

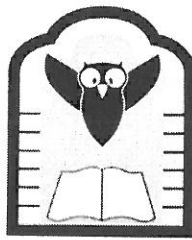
**Strukturu rashoda** čine rashodi za zaposlene u iznosu od 1.441.819,00 kn ili 47,23 %, materijalni rashodi u iznosu od 918.772,00 kn ili 30,09 % , financijski rashodi u iznosu od 175.750,00 kn ili 5,76 % te investicije u kino dvoranu u iznosu od 516.659,00 kn ili 16,92%. U okviru rashodovne strane treba napomenuti da će Učilište tijekom 2016. godine u rekonstrukciju kino dvorane uložiti 216.659,00 kn vlastitih sredstava što iznosi 7,10% ukupnih rashoda.

Financijski plan za 2016. godinu temeljen je na stvarnim financijskim pokazateljima i poslovanju Učilišta u 2015. godini i rađen je u vjeri da će situacija na tržištu ostati ista ako ne i bolja u idućoj poslovnoj godini.

Financijski plan nalazi se u privitku.

Ravnatelj  
Mario Kramar, dipl.ing.





**Pučko otvoreno učilište „Đuro Arnold“**  
**Nazorova 1, 42240 IVANEC**  
**tel: (042) 770 530**  
**e-mail: [info@uciliste-ivanec.hr](mailto:info@uciliste-ivanec.hr)**  
**internetske stranice: [www.uciliste-ivanec.hr](http://www.uciliste-ivanec.hr)**

**PROGRAM RADA**  
**PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA „ĐURO ARNOLD“**  
**ZA 2016. GODINU**

**Ivanec, studeni 2015. godine**

## Osobna karta Učilišta

Naziv ustanove    **Pučko otvoreno učilište „Đuro Arnold“**  
Adresa            **Nazorova 1, 42240 IVANEC**  
Tel.                **042 770 530**  
e-mail:            **info@uciliste-ivanec.hr**  
                      **OIB                            98597903976**  
MB                 **03125491**  
MBS                **070001843**  
Broj djelatnika    **14**  
Broj lokacija:    **2 (Nazorova 1 i Nazorova 46)**  
Djelatnici i radna mjesta

Ime i prezime djelatnika	Radno mjesto
Mario Kramar	Ravnatelj
Marija Videc	Administrativno – računovodstvena djelatnica
Mirjana Bahun	Spremačica
Tina Putar	Voditeljica odjela za kulturu i obrazovanje
Sandra Punčec	Voditeljica odjela autoškole i predavačica PPSP
Zdravko Gal	Instruktor vožnje
Zlatko Vusić	Instruktor vožnje
Zdravko Smrečki	Instruktor vožnje
Branko Stolnik	Instruktor vožnje
Željko Bahun	Instruktor vožnje
Miljenko Gotal	Voditelj odjela ugostiteljstva i konobar
Marijan Prešnjak	Konobar
Dunja Belščak	Pomoćna konobarica
Helena Hudin	Pomoćna konobarica

## Ponuda obrazovnih programa

Tijekom 2016. godine Učilište će na tržište izaći s postojećim programima, ali i s ponudom novih obrazovnih programa. Novi obrazovni programi bit će uglavnom vezani za zakonske obveze proizašle iz potrebe usklađivanja s europskim zakonodavstvom kao npr. program edukacije pravilnog rukovanja prskalicama, programi vezani uz zbrinjavanje i gospodarenje otpadom, pravilno rukovanje motornom pilom itd. Isto tako nastojat ćemo privesti kraju proces verifikacije i certifikacije najzanimljivijih stranih jezika s ciljem da se polaznicima omogući stjecati međunarodno priznate diplome.

## Programi osposobljavanja

### Program osposobljavanja za poslove knjigovođe – računovođe

Program osposobljavanja za poslove obavljanja knjigovodstvenih i računovodstvenih poslova.

Trajanje: 120 sati



**Program osposobljavanja za poslove računalnog operatera**

Program osposobljavanja za rad na računalu.

Trajanje: 170 sati

**Program osposobljavanja za poslove operatera na računalu**

Program osposobljavanja za rad na računalu

Trajanje: 120 sati

**Program osposobljavanja za izradu lepaglavske čipke**

Program osposobljavanja za izradu lepaglavske čipke.

Trajanje: 180 sati

**Program osposobljavanja za poslove pčelara**

Program se provodi u suradnji s OPG Franić

Trajanje: 120 sati

**Programa osposobljavanja za poslove vinogradara/podrumara**

Program se provodi u suradnji s PZ Ivanec

Trajanje: 120 sati

**Program osposobljavanja za poslove dadilje**

Program se provodi u suradnji s Obrazovnim centrom „Tomislav Špoljar“ iz Varaždina

Trajanje: 400 sati

**Program osposobljavanja za poslove njegovatelja starijih i nemoćnih osoba**

Program se provodi u suradnji s Caritasovim domom „Sv. Ivan Krstitelj“ iz Ivanca

Trajanje: 500 sati

**Program održive uporabe pesticida**

Nastavni plan i program izobrazbe o sigurnom rukovanju i pravilnoj primjeni pesticida za profesionalne i neprofesionalne korisnike i distributere verificiran kod Ministarstva poljoprivrede.

Trajanje: 15 sati

**Program osposobljavanja za rukovanje motornom pilom**

Program se provodi u suradnji s POU Čakovec

Trajanje: 50 sati

**Programi usavršavanja****Program usavršavanja za poslove samostalnog knjigovođe – računovođe**

Program usavršavanja za samostalno obavljanje knjigovodstvenih i računovodstvenih poslova

Trajanje: 180 sati

**Program usavršavanja za poslove operatera poslovne primjene računala**

Program usavršavanja za primjenu računala u poslovne svrhe

Trajanje: 150 sati

**Program usavršavanja za poslove voditelja izobrazbe i provedbe EU projekata**

Program se provodi u suradnji s učilištem „Algebra“ iz Zagreba

Trajanje: 150 sati

**Program izobrazbe u području javne nabave**

Program je verificiran od Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

Polaznici stječu zakonsko pravo sudjelovanja u provedbi postupaka javne nabave.

Trajanje: 50 sati

**Program stjecanja niže stručne spreme i prekvalifikacije za zanimanje pomoćni konobar**

Program se provodi u suradnji s hotelom „Orion“

Trajanje: prema angažmanu polaznika do dvije godine

## **Ponuda tečajeva za djecu i odrasle**

### **Tečaj osnova informatike**

Polaznici stječu osnovna znanja i vještine za rad na računalu.

Trajanje: 44 sata

### **Napredni tečaj informatike**

Polaznici stječu znanja i vještine za rad na računalu korištenjem programskih paketa za obradu teksta - Word, tabličnog kalkulatora - Excel i prezentacija – Power Point

Trajanje: 70 sati

### **Tečaj izrade lepoglavske čipke**

Tečaj je namijenjen polaznicima za stjecanje osnovnih znanja i vještina za izradu lepoglavske čipke

Trajanje: 60 sati

### **Tečaj lončarstva – „Jerovec - tradicijsko lončarstvo“**

Tečaj je namijenjen polaznicima u svrhu stjecanja znanja i vještina u izradi tradicijskih lončarskih predmeta našega kraja. Provedba je odobrena i financijski praćena od strane Ministarstva kulture RH. Provodi se u obiteljskom obrtu „Mecena“ u Jerovcu.

Trajanje: 60 sati

### **Tečaj brzog čitanja**

Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele promijeniti, a time i poboljšati tehniku čitanja na način da se brže i potpunije usvajaju pročitani sadržaji

Trajanje: 12 sati

### **Koncepcija i strategije marketinga**

Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele povećati svoje znanje iz marketinga

Trajanje: 50 sati

### **Prodajni menadžment**

Tečaj je namijenjen polaznicima koji će raditi kao voditelji prodaje

Trajanje: 50 sati

### **Tečaj sviranja glazbenih instrumenata (gitara, glasovir, violina)**

Trajanje: 60 sati

### **Tečaj stranih jezika (engleski, njemački, talijanski, francuski)**

Za djecu i odrasle

Trajanje: 60 sati

### **Pripreme za državnu maturu (obvezni i izborni sadržaji)**

Trajanje: 40 sati

## **Građevinski projekt rekonstrukcije i modernizacije kino dvorane 2016. godine**

Projekt se provodi u suradnji s Gradom Ivancem, Ministarstvom kulture i Fondom za energetske učinkovitost Ministarstva gospodarstva s ciljem rekonstrukcije i modernizacije kino dvorane. Cilj projekta je transformacija postojeće zastarjele kino dvorane u modernu multifunkcionalnu dvoranu sa svim popratnim sadržajima uz implementaciju digitalne 3D tehnologije. Krajem 2014. godine nabavljena je audiovizualna oprema dok je tijekom 2015. godine izvršena sanacija i toplinska izolacija krovišta, a započeli su i radovi na uređenju ulaznog hola s postavljanjem nove prozorske stolarije i ulaznih vrata. Tijekom 2016. godine planira se rekonstrukcija gledališta, pozornice i ventilacijskog sustava kao i nabava novih stolica. Dinamika radova ovisit će svakako o priljevu financijskih sredstava od čega se očekuje 300.000,00 kn od Ministarstva kulture i 216.000,00 kn vlastitih sredstava Učilišta.

## **Smjernice i planovi razvoja Učilišta**

U skladu sa strategijom razvoja Učilište se postupno profilira u kulturnu i obrazovnu ustanovu prvenstveno andragoškog karaktera i to posebice u segmentu cjeloživotnog učenja, obrazovanja i usavršavanja, ali i kao vodeća ustanova na području kinoprikazivačke, kazališne i scenske kulture u širem ivanečkom okruženju. Ponudom novih obrazovnih programa te digitalizacijom i modernizacijom kino dvorane, kojom bi uz implementaciju 3D tehnologije Ivanec dobio jednu reprezentativnu multifunkcionalnu dvoranu sa svim modernim popratnim sadržajima, stvorit će se materijalni uvjeti za uspješnu provedbu strategije razvoja. U tom smislu Učilište je postavilo opće i posebne ciljeve koje će nastojati realizirati tijekom 2016. godine.

### **Opći ciljevi**

- povećanje ponude formalnih i neformalnih programa
- suradnja s osnivačem, lokalnom upravom i samoupravom, nadležnim ministarstvima i agencijama
- suradnja s lokalnim dionicima zainteresiranim za obrazovanje odraslih
- podizanje zapošljivosti pojedinca kroz cjeloživotno učenje
- podizanje kapaciteta Učilišta
- suradnja s drugim ustanovama i udrugama
- povećanje prepoznatljivosti ustanove
- doprinos povećanju kvalitete života lokalnog stanovništva

### **Posebni ciljevi**

S obzirom da Učilište u svom radu obuhvaća široki spektar različitih djelatnosti, posebni ciljevi postavljeni su zasebno po pojedinim odjelima, odnosno djelatnostima koje obavlja Učilište:

#### **Zajedničke službe**

- transformacija Učilišta i usklađivanje s pozitivnim zakonskim propisima
- upućivanje djelatnika na stručna osposobljavanja i usavršavanja
- informatizacija i modernizacija cjelokupnog poslovanja
- zapošljavanje volontera u suradnji sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- praćenje i primjena pozitivnih zakonskih propisa
- racionalizacija poslovanja kroz pronalaženje novih oblika poslovanja i novih poslovnih prostora
- suradnja s osnivačem, gradovima, općinama i nadležnim ministarstvima na provedbi obrazovnih programa, tečajeva i kulturnih projekata od zajedničkog interesa
- suradnja s gradom Ivancem na provedbi projekta rekonstrukcije i modernizacije kino dvorane

#### **Odjel za kulturu i obrazovanje**

- verifikacija novih programa osposobljavanja i usavršavanja odraslih osoba u skladu s potrebama gospodarstva kao i zbog usklađivanja sa zakonodavstvom Europske unije
- povećanje broja polaznika raznih tečajeva i radionica
- povećanje broja polaznika programa osposobljavanja i usavršavanja odraslih osoba

- sufinanciranje raznih tečajeva i radionica putem javnih natječaja
- suradnja s lokalnom upravom i samoupravom na pronalaženju modela sufinanciranja programa osposobljavanja i usavršavanja odraslih osoba
- suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje u programima osposobljavanja nezaposlenih osoba
- suradnja s Gradom i Ministarstvom kulture na provedbi projekta rekonstrukcije kino dvorane
- pronalaženje modela sufinanciranja kazališnih predstava u suradnji s lokalnom upravom i samoupravom te s Ministarstvom kulture
- suradnja s dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama, te raznim udrugama na kulturnom planu

## **Odjel autoškole**

- suradnja s HAK-om na poboljšanju kvalitete poučavanja i implementaciji novih programa
- suradnja s drugim autoškolama na stvaranju zajedničkih kriterija za utvrđivanje cijene usluga
- povećanje broja kandidata za A1, A2, A i B kategoriju
- suradnja s Policijskom upravom na povećanju sigurnosti cestovnog prometa
- suradnja sa školama na provedbi predavanja na temu sigurnosti cestovnog prometa
- nabava potrebne opreme za provedbu obuke i uređenje poligona

## **Odjel ugostiteljstva**

- povećanje prihoda kroz povećanje broja posjetitelja
- proširenje ponude roba i usluga
- sudjelovanje u praktičnoj provedbi novih programa u ugostiteljstvu

## **Pokazatelji uspješnosti**

Pokazatelj uspješnosti ostvarenja općih i posebnih ciljeva bit će broj korisnika i polaznika naših programa kao i njihova sposobnost zapošljavanja i uključivanja u gospodarske i druge društvene procese. S druge strane, kvalitativni i kvantitativni indikatori poslovanja ustanove bit će dodatan pokazatelj uspješnosti u ostvarenju zadanih ciljeva.

## **Praćenje i evaluacija**

Proces ostvarivanja zadanih ciljeva pratit će se i evaluirati na dva načina – interno i eksterno. Interno praćenje i evaluacija provodit će se na način samoocjenjivanja djelatnika kao i anketiranjem korisnika – polaznika tijekom provedbe programa, a sve u cilju što bolje prilagodbe samim korisnicima kao i tržištu rada.

Eksternu evaluaciju i praćenje nad radom Učilišta provodit će kao osnivač Grad Ivanec te nadležna ministarstva i državne agencije po djelatnostima koje obavlja Učilište.

Ivanec, studeni 2015. godine



Ravnatelj  
Mario Kramar, dipl.ing.