

IZVJEŠĆE

O STANJU DRUŠTVA IVKOM d.d. za 2011. godinu

POSLOVNA POLITIKA

OSNOVNE INFORMACIJE O IVKOM-u

IVKOM d.d. je dioničko društvo za komunalne poslove, a predmet poslovanja društva je:

- opskrba pitkom vodom,
- odvodnja oborinskih i otpadnih voda,
- zbrinjavanje otpada,
- opskrba plinom,
- održavanje groblja te obavljanje pogrebnih poslova,
- tržnice na malo i sajmište,
- održavanje javnih površina,
- održavanje nerazvrstanih cesta, prometnica, prometne signalizacije i naplata parkirališta,
- izgradnja i održavanje infrastrukturnih građevina,
- projektiranje, građenje i stručni nadzor,
- prijevoz pokojnika i prodaja pogrebne opreme.

IVKOM d.d. je poduzeće osnovano 1968. godine kao samostalna radna organizacija. Od tada do danas, doživjelo je niz organizacijskih promjena.

1972.	promjena statusa ustanove u privrednu organizaciju – poduzeće «KOMUNALNO STAMBENO PODUZEĆE IVANEC»
1976.	«KOMUNALNO PODUZEĆE IVANEC»
1981.	«KOMUNALNA RADNA ORGANIZACIJA»
1989.	«KOMUNALAC» komunalno-građevno poduzeće s potpunom odgovornošću
1992.	Javno komunalno-građevno poduzeće «KOMUNALAC» Ivanec
1995.	IVKOM dioničko društvo za komunalne poslove.

MISIJA TVRTKE IVKOM

Misija tvrtke IVKOM d.d. je osiguranje pouzdanog, kvalitetnog i trajnog pružanja komunalnih usluga, čime se stvaraju potrebni uvjeti života i rada na području djelovanja.

VIZIJA TVRTKE IVKOM

Stalnim razvojem, unapređivanjem i širenjem komunalnog sustava IVKOM po uspješnosti poslovanja treba stati u red vodećih tvrtki u okruženju u kojem djeluje. To se može ostvariti načelom uspješnosti u budućem razdoblju u odnosu na danas ili jučer.

Svi radnici IVKOM-a svojim će radom i pružanjem usluga korisnicima dati svoj maksimalni doprinos da usluge budu kvalitetne, pravodobne i redovite te primjerene, u svakom trenutku, potrebama i očekivanjima korisnika.

UVOD

Za IVKOM kao komunalno poduzeće s djelatnostima iz područja komunalnog gospodarstva (osim distribucije i opskrbe plinom koje su izdvojene u tvrtku kćer) značajno je naglasiti temeljna načela koja su definirana Zakonom o komunalnom gospodarstvu (NN br. 26/03):

- osigurati trajno i kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti,
- osigurati održavanje komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti,
- osigurati obavljanje komunalnih djelatnosti na načelima održivog razvoja,
- osigurati javnost rada.

Opskrba i distribucija plinom uređena je energetske paketa zakona i to: Zakonom o energiji, Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti, te Zakonom o tržištu plina i to kao tržišna djelatnost.

Uvažavajući složenost organizacijske strukture te obuhvat velikog broja djelatnosti, kao i njihovu raznolikost, koje su predmet poslovanja IVKOM-a, nepobitna je činjenica da je potrebno uložiti velike napore kako bi se za sve djelatnosti osigurale tehničko-kadrovske pretpostavke za obavljanje istih, a sa ciljem da oprema bude višenamjenska, a kadrovi specijalizirani za različite vrste poslova.

Očekivanja vlasnika IVKOM-a, korisnika usluga i javnosti da usluge, koje pruža IVKOM trebaju biti jednake kvalitete ili još bolje, a cijene niže od većine komunalnih tvrtki u okruženju, s usmjerenjem na jednu ili manji broj srodnih djelatnosti, nisu opravdana i teško su ostvariva.

REALIZACIJA CILJEVA

Ukupni prihod "IVKOM-a" d.d. u 2011.godini iznosio je 17.017.849,86 kn, a prihod tvrtke kćeri "IVKOM-PLIN" d.o.o. 21.450.619,67 kn, što je ukupno 38.468.469,72 kn i veći je u odnosu na 2010. godinu 3% ili 1.132.150,72 kn. Rashodi "IVKOM-a" d.d. u istom vremenskom razdoblju ostvareni su u iznosu od 16.959.407,65 kn, što je povećanje 4% u odnosu na 2010. godinu, dok su rashodi "IVKOM-PLIN-a" d.o.o. 21.398.677,69 kn, što je smanjenje u odnosu na 2010. godinu oko 1%, što znači da su ukupni rashodi 38.258.085,34 kn. U 2011. godini "IVKOM" d.d. ostvario je dobit od 58.442,21 kn, dok je "IVKOM-PLIN" ostvario dobit u iznosu 51.941,98 kn, ili u konsolidiranoj bilanci ostvarena dobit iznosi 110.384,19 kn.

Usprkos izuzetno složenoj situaciji koja je prisutna u Hrvatskoj, kao što su česte promjene cijena naftnih derivata (od 2009. godine cijene su se povećale 43%), rast cijena repromaterijala i usluga, s rezultatom možemo biti zadovoljni jer drugu godinu za redom ostvarujemo dobit koja nije velika, ali u odnosu na situaciju u Hrvatskoj je znakovita.

Na rezultat je utjecalo niz faktora, a među značajnijima je unutrašnja reorganizacija i racionalizacija u poslovanju (nove djelatnosti bez novozaposlenih djelatnika - prodaja pogrebne opreme, cvijeća, prijevoz pokojnika), racionalnije korištenje motornih vozila i radnog vremena, povećana prodaja vode (u 2011.godini premašili smo milijun metara kubnih prodane vode što nije ostvareno od 2007. godine), itd.

U 2010. godini započelo je ulaganje u stalna sredstva (motorna vozila), pa se istim intenzitetom nastavilo i u 2011. godini pa je nabavljeno slijedeće:

1. Poluteretno vozilo VW CADY..... 3 kom,
2. Teretno vozilo IVECO DAILY..... 2 kom,

3. Kombi vozilo FORD TURNEO..... 1 kom,
4. Prikolica za teretno vozilo-kiper..... 1 kom,
5. Radni stroj CARRARO 3800HS..... 1 kom,
6. Posipač za snijeg CARRARO..... 1 kom,
7. Pometač ulica CARRARO..... 1 kom,
8. Ralica i posipač za IVECO..... 1 kom.

Osim tih ulaganja u 2011. godini nabavili smo i niz alata i strojeva koji se koriste za obavljanje djelatnosti, kao što su motorna kosilica, puhač, kontejneri 1100 litara, postavljen je video nadzor na groblju u Ivancu i druga oprema u ukupnoj vrijednosti 1,3 milijuna kuna.

Napravljene su sve predradnje za investicijsko ulaganje u groblje Ivanec, realizirani svi radovi na vodovodnoj i kanalizacijskoj infrastrukturi, uređeno groblje u Radovanu, kao i niz drugih poslova zacrtanih planskim dokumentima.

KADROVI

Svi zaposlenici tvrtke "IVKOM" d.d. osposobljeni su i motivirani za radne zadatke koji se pred njih postavljaju. U tijeku 2011. godine broj zaposlenih je smanjen u odnosu na 2010. godinu, pa je sada u "IVKOM"-u d.d. zaposleno 89 djelatnika (u 2010. bilo ih je 91), što je trend koji se nastavlja još od 2009. godine, kada je IVKOM zapošljavao 96 djelatnika, što znači da se u IVKOM-u vodi briga o racionalizaciji u poslovanju i štednji na svim razinama.

PRILOG IZVJEŠĆU ZA 2011. GODINU

PARKIRALIŠTA

Organizacijska jedinica Parkirališta tijekom 2011. godine ostvarila je ukupni prihod od **576.130,73 kn** što je za 4,1% manje nego prethodne godine. Iako su prihodi pali, konačni financijski rezultat je pozitivan zbog smanjenja troškova. Naime, tijekom 2011. godine nije bilo velikih ulaganja u parkirališta, a i došlo je do smanjenja broja zaposlenih.

Organizacijska jedinica	2010	2011	%	
PARKIRALIŠTA	Prihod	600.543,85	576.130,73	-4,1%
	Rashod	709.596,00	566.515,96	-20,2%
	Rezultat	-109.052,14	+9.614,74	+99,9%

MEHANIZACIJA I GRAĐENJE

Organizacijska jedinica "Mehanizacija i građenje" obuhvaća poslove mehaničke radionice na održavanju voznog parka, te poslove građenja unutar sustava IVKOM-a i izvan njega. Ukupan prihod ostvaren je na nivou 3.368.130,63 kn, uz rashode u iznosu od 3.371.368,98 kn, što čini negativan poslovni rezultat od 3.238,35 kn.

Organizacijska jedinica	2010.	2011.	Pokazatelj (%)	
MEHANIZACIJA I GRAĐENJE	Prihod	3.214.049,71	3.368.130,63	+4,8%
	Rashod	3.240.140,86	3.371.368,98	+4,0%
	Rezultat	-26.091,15	-3.238,35	+87%

Usporedbom s prethodnom godinom vidljivo je da su prihodi povećani za 4,8%. Istovremeno, rashodi su se povećali za 4%, te je takav tijek rezultirao manjim gubitkom za 87% u odnosu na prethodnu godinu. U narednom razdoblju treba nastaviti trend efikasnijeg poslovanja, te dodatnim uštedama smanjiti troškove.

ODVOZ OTPADA

Organizacijska jedinica Odvoz otpada tijekom 2011. godine ostvarila je ukupni prihod od 4.587.314,09 kn, što je za 0,58% više nego predhodne godine. U istom tom periodu troškovi su također povećani za 3,08%. Ukupan rezultat je manji za 108.297,89 kn, što je rezultat stagnacije kako prihoda tako i rashoda.

Organizacijska jedinica	2010.	2011.	Pokazatelj	
ODVOZ OTPADA	Prihod	4.560.954,03	4.587.314,09	+ 0,58%
	Rashod	4.376.334,46	4.510.992,41	+ 3,08%
	Rezultat	+184.619,57	+76.321,68	

GROBLJE

Organizacijska jedinica Groblje tijekom 2011. godine ostvarila je ukupni prihod od 2.269.527,52 kn, što je za 40,47% više nego predhodne godine. U istom tom periodu

troškovi su također povećani za 38,70%. Ukupan rezultat, gubitak, smanjen je za 9.587,31 kn. Povećani prihodi rezultat su uvođenja djelatnosti prodaje pogrebne opreme, te prijevoza pokojnika. Naravno, to je povećalo i rashode, posebice zbog početnih ulaganja u tu djelatnost. Gubici se provlače kroz godine zbog povećanja troškova, povećanja očekivanog i zakonski određenog standarda groblja, a sve uz nepromijenjene cijene otkupa grobnih mjesta, naknada za korištenje i ukopa.

Organizacijska jedinica		2010.	2011.	Pokazatelj
GROBLJE	Prihod	1.615.613,58	2.269.527,52	+ 40,47%
	Rashod	1.664.859,18	2.309.185,81	+ 38,70%
	Rezultat	- 49.245,6	- 39.658,29	

TRŽNICA I SAJMIŠTE

Organizacijska jedinica Tržnica i sajmište tijekom 2011. godine ostvarila je ukupni prihod od 77.568,60 kn, što je za 30,45% manje nego predhodne godine. U istom tom periodu troškovi su smanjeni za 49,62%. Prihodi su umanjeni zbog smanjenog interesa prodavača, tj. manje kupovne moći građana. Ukupan rezultat, dobit, rezultat je povećanih ulaganja u opremu tržnice u 2010. godini i smanjenja troškova održavanja.

Organizacijska jedinica		2010.	2011.	Pokazatelj
TRŽNICA I SAJMIŠTE	Prihod	111.528,63	77.568,60	- 30,45%
	Rashod	127.925,25	64.452,34	- 49,62%
	Rezultat	- 16.396,62	+13.116,29	

ZELENE POVRŠINE

Organizacijska jedinica Zelene površine tijekom 2011. godine ostvarila je ukupni prihod od 542.146,14 kn, što je za 7,71% manje nego predhodne godine. U istom tom periodu troškovi su smanjeni za 5,84%. Ukupan rezultat, dobit, 16.228,91 kn, rezultat je hortikulturnih radova za private osobe.

Organizacijska jedinica		2010.	2011.	Pokazatelj
ZELENE POVRŠINE	Prihod	587.451,90	542.146,14	- 7,71%
	Rashod	558.559,40	525.917,23	- 5,84%
	Rezultat	+28.892,50	+16.228,91	

VODOOPSKRBA I ODVODNJA

R.J. Vodoopskrba i R.J. Odvodnja posluje u okviru poduzeća IVKOM d.d. i bavi se distribucijom vode i kanalizacije na području Grada Ivanca, Grada Lepoglave, Općine Bednja, Općine Klenovnik, Općine Maruševac i Općine Donja Voća.

Radovi koji se odvijaju u okvirima radne jedinice su:

- organizacija rada na održavanju objekata i opreme (popravci kvarova, servis i pregled objekata i uređaja – rezervoari, prepumpne postaje, klorne postaje, telemetrija, tehnička zaštita),
- popravci kvarova i sanacije iza popravaka kvarova,
- izgradnja priključaka, zamjena vodomjera, očitavanja vodomjera i naplata,

- vođenje dokumentacije za održavanje objekata i opreme; organizacijska dokumentacija (knjige kvarova, dnevnici održavanja, radni nalozi) i zakonska dokumentacija (očevidnih zahvaćenih količina i statistika),
- vođenje dokumentacije za izgradnju priključaka (zahtjevi, troškovnici, suglasnosti nadležnih ustanova i poduzeća, potvrde i uvjerenja),
- dokumentacija za zamjenu vodomjera,
- dokumentacija za očitavanje (knjige očitavanja),
- izdavanje uvjeta i suglasnosti za izgradnju građevina,
- rješavanje i vođenje dokumentacije za reklamacije korisnika,
- vođenje personalne dokumentacije djelatnika za obračun plaće.
- uzorkovanje vode.

U sustavu je ukupno 7.650 korisnika vodovoda i 1.619 korisnika kanalizacije, odnosno sveukupno 9.269 korisnika, što je za 309 korisnika više u odnosu na 2010. godinu.

Objekti vodoopskrbe su:

- kaptaze (7 kom – 123 l/sek),
- cjevovodi (405.000,00 m),
- vodospreme (16 kom – 2.600,00 m³),
- prepumpne postaje i postaje za povećanje tlaka (20 kom - ukupno instalirane snage 143,60 kW),
- klorinatori (3 kom) i
- filter uređaj (1 kom – 10 l/sek).

Objekti odvodnje su:

- cjevovodi (23.900,00 m),
- reviziona okna (335 kom),
- slivnici (418 kom) i
- preljevne komore (4 kom).

Količina prodane vode je u 2011. godini bila 1.039.775 m³, što je povećanje za 116.533 m³ u odnosu na 2010. godinu.

VODOOPSKRBA

	2010.	2011.
PRIHOD	5 005 830,27	5 007 001,93
RASHOD	4 867 188,84	4 930 073,62
REZULTAT	+ 138 641,43	+76 928,31

U 2011. godini vodoopskrba i dalje pokazuje pozitivan trend, iako je došlo do povećanja rashodovnog dijela zbog povećanja troškova nastalih uslijed kvarova, kojih je u 2011. god. bilo 642, dok su u 2010. godini bila 540 kvara, što je vidljivo iz tabele u prilogu.

Tijekom 2011. godine na vodoopskrbni sustav smo priključili 265 novih korisnika, tako da je ukupan broj korisnika koji se snabdijevaju vodom iz tri sustava 7.650 (u 2010. godini imali smo 42 nova priključka).

ODVODNJA

	2010.	2011.
PRIHOD	647 541,34	590 030,22
RASHOD	741 451,22	680 901,27
REZULTAT	-93 908,88	-90 871,05

Kao i prethodne godine R.J. Odvodnja ostvarila je gubitak, uz objašnjenje da su to prihodi koji nisu nastali iz redovne djelatnosti, već su rezultat investicijske izgradnje.

Mali je broj korisnika koji su priključeni na sustav, pa se s tog osnova ni ne mogu očekivati bolji rezultati. Onog trenutka kada će se izgraditi pročistač i svi korisnici priključiti na njega, tada će se moći ostvarivati i veći prihodi.

IZVJEŠĆE O RADOVIMA NA DISTRIBUCIJI I IZGRADNJI RADNE JEDINICE VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZA 2011.GODINU

1. VODOVODNI KVAROVI

U razdoblju od 01.01.2011. do 31.12.2011. godine broj kvarova po mjesecima bio je:

Razdoblje	Broj kvarova	Kvarovi po sistemima			Broj hitnih kvarova	Broj hitnih kvarova koji nisu riješeni u roku 24 sata
		Ivanec	Šumi-Sutinska	Ravna Gora		
siječanj	44	21	17	6	14	1
veljača	37	20	15	2	10	0
ožujak	44	33	8	3	8	0
travanj	51	26	19	6	18	2
svibanj	54	34	15	5	14	0
lipanj	56	27	20	9	20	1
srpanj	60	30	16	14	17	2
kolovoz	64	43	11	10	13	2
rujan	61	29	14	18	17	5
listopad	62	37	14	11	14	2
studen	54	22	20	12	17	4
prosinac	55	35	8	12	11	1
UKUPNO:	642	357	177	108	173	20
%	100	55,61%	27,57%	16,82%	26,95%	3,12%

2. PRIKLJUČCI

U 2011. godini izvedeno je 265 vodovodnih i 2 kanalizacijska priključka.

PODACI O ZAHVAĆENOJ I PRODANOJ VODI, TE GUBICIMA NA VODOOPSKRBI OD 2001. DO 2011. GODINE

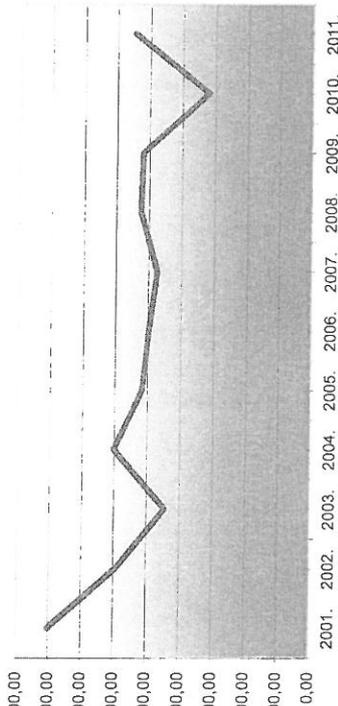
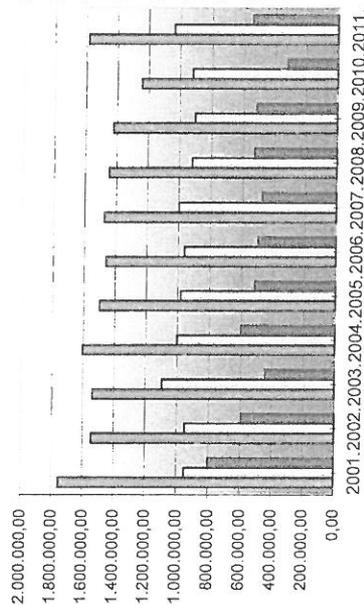
VODOOPSKRBNI SISTEM IVKOM

	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.
Zahvaćena voda [m ³]	1.757.210,00	1.546.256,00	1.542.092,00	1.606.044,00	1.500.803,00	1.461.796,00	1.475.141,00	1.447.265,00	1.424.544,00	1.243.588,00	1.585.794,00
Potrošena voda [m ³]	963.637,23	952.612,97	1.097.457,61	1.003.459,68	984.144,00	964.066,00	1.001.063,00	921.939,00	905.996,91	923.242,00	1.039.775,00
Gubitak [m ³]	803.572,77	593.643,03	444.634,39	602.584,32	516.659,00	497.730,00	474.078,00	525.326,00	518.547,09	320.346,00	546.019,00
	45,7%	38,4%	28,8%	37,5%	34,4%	34,0%	32,1%	36,3%	36,4%	25,8%	34,4%

Vodoopskrbni sistem IVKOM

m³

m³



Legend for Water Supply and Loss (m³):
 Zahvaćena voda - [m³]
 Potrošena voda [m³]
 Gubitak [m³]

Legend for Water Supply and Loss (m³):
 Gubitak [m³]



IVKOM d.d. • p.p. 6 • Vladimira Nazora 96 b • HR - 42240 IVANEC
Tel. centrala: 042 770 650 • Fax: 042 781 307
e-mail: ivkom@ivkom.hr • www.ivkom.hr
Matični broj: 3136906 • Žiro račun: 2489004-1130091521 /vaba/



REKAPITULACIJA RADOVA ZA I. - XII. MJESEC 2011.
GRADNJA KOMUNALNE INFRASTRUKTURE
NA DISTRIBUCIJSKOM PODRUČJU IVKOM-a D.D. ZA 2011. GODINU

R.B.	OPIS RADOVA I IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANO	IZVEDENO	ROK
I.	VODOOPSKRBA			
1.	Obnova vodovoda Skradnjak.-amortizacija, vlastita operativa.	65.000,00	65.045,87	3. mjesec
2.	Nastavak obnove vodovoda Kukuljevićeva ulica - naknada za razvoj, vlastita operativa.	160.000,00	162.853,73	4. mjesec
3.	Vodovod Mihanovićeva ulica, uz izgradnju kanalizacije - naknada za razvoj, kooperant.	75.000,00	72.869,11	5. mjesec
4.	Vodovod u ulici Jezerski put - naknada za razvoj, vlastita operativa.	155.000,00	192.061,46	8. mjesec
5.	Vodovod u Rajterovoj ulici, od Prigorca do vodospreme "Pilana" - naknada za razvoj, kooperant.	549.000,00	531.000,00	12. mjesec
6.	Vodovod Punikve Turčini - sredstva proračuna, vlastita operativa.	70.000,00	69.088,03	11. mjesec
7.	Vodovod Ivanečko Naselje - sredstva proračuna, vlastita operativa.	40.000,00	38.668,47	7. mjesec
8.	Obnova hidrotehničkih objekata - amortizacija, vlastita operativa. > vodosprema "Pahinsko" > vodosprema "Pilana" > vodosprema "Vuglovec" > vodosprema "Vitešinec" > vodosprema "Ivanečki Vrhovec" > kaptaza "Sutinska" > kaptaza "Ravna Gora" (pokrov, zatvaračnica, ograda, teh. zaštita,telemetrijsko očitavanje)	250.000,00	184.000,00	12.mjesec
9.	Izgradnja vodovoda u Brezovoj Gori-naknada za razvoj, vlastita operativa.	50.000,00	50.905,00	12.mjesec
10.	Vodovod Salinovec,Hančići-Marković - sredstva proračuna, vlastita operativa.	21.000,00	21.409,84	10.mjesec
11.	Vodovod Vrhi-Jazvine - sredstva proračuna, vlastita operativa.	30.000,00	29.913,47	10.mjesec
12.	Obnova vodovoda u Šenojnoj ulici u Ivancu-amortizacija, vlastita operativa.	30.000,00	30.000,00	12.mjesec
13.	Vodovod Crkovec - Vulešinec - naknada za razvoj i amortizacija, kooperant.	92.000,00	32.000,00	12.mjesec
14.	Vodovod Prečni breg, sanacija klizišta - amortizacija, kooperant.	50.000,00	42.000,00	12.mjesec
15.	Obnova vodovoda u Cerju Nebojse-naknada za razvoj, vlastita operativa.	65.000,00	65.000,00	12.mjesec
I. VODOOPSKRBA - UKUPNO:		1.702.000,00	1.586.814,98	

R.B.	OPIS RADOVA I IZVOR FINANCIRANJA	PLANIRANO	IZVEDENO	ROK
------	----------------------------------	-----------	----------	-----

II. ODVODNJA

1.	Kanalizacija "rotora" kod Industrije mesa Ivanec - naknada za razvoj, natječaj.	630.000,00	550.000,00	12. mjesec
2.	Kanalizacija Bedenec-sredstva proračuna, vlastita operativa.	48.088,51	48.088,51	7. mjesec
3.	Kanalizacija Mihanovićeve-amortizacija, vlastita operativa.	24.577,50	24.577,50	8. mjesec
4.	Kanalizacija Prigorec-sredstva proračuna, vlastita operativa.	33.000,00	33.861,70	9. mjesec

II. ODVODNJA - UKUPNO:		735.666,01	656.527,71
-------------------------------	--	-------------------	-------------------

III. PROJEKTNJA DOKUMENTACIJA

1.	Izrada projektne dokumentacije vodoopskrba Prigorec, izrađen je projekat za izvođenje-naknada za razvoj.		63.600,00
2.	Izrada projektne dokumentacije kanalizacijski kolektor IV Ivanec, izrađeno je idejno rješenje-naknada za razvoj.		15.000,00
3.	Izrada projektne dokumentacije odvodnje naselja Kaniža, Vuglovec, Lančić i Knapić, izrađeno je koncepcijsko rješenje-amortizacija.		7.350,00

III. PROJEKTNJA DOKUMENTACIJA - UKUPNO:			85.950,00
--	--	--	------------------

IV. KAPITALNE INVESTICIJE

1.	Izgradnja vodospreme "Pilana II", izgradnja dovodnog cjevovoda-sredstva Hrvatskih voda		221.332,92
----	--	--	------------

IV. KAPITALNE INVESTICIJE - UKUPNO:			221.332,92
--	--	--	-------------------

ZAKLJUČAK

Praćenje poslovanja je veoma kompleksno s obzirom na broj raznovrsnih djelatnosti, a što još proširuje i velika analitika praćenja unutar pojedinih djelatnosti, što je vezano na zahtjeve za različitim informacijama i podacima, te obvezama prema vlasnicima, državnim organima, te institucijama za koje se vrše usluge prikupljanja sredstava.

Funkcioniranje komunalnih djelatnosti pokriveno je mnogim zakonskim propisima, koje zahtijeva specijaliziranost osoblja, a što je teško u uvjetima malog broja zaposlenih koji prate i evidentiraju poslovne događaje u sada dvije pravne osobe i pružanja velikog broja različitih usluga.

Također se, usprkos našeg većeg zalaganja i proširenja na zadovoljavanju potreba naših korisnika, povećava problematika s korisnicima u pogledu plaćanja i njihovog odnosa prema obvezama vezanim na saniranje smeća, odvodnje, problematika vode, te ostalih naših usluga. Iako, nepopularna mjera naplate, isključenje iz distribucijske mreže jedina je efikasna mjera.

Rezultat poslovanja u 2011. godini je zadovoljavajući usprkos problematici koja je prisutna u komunalnoj djelatnosti, a to su niske cijene, pogotovo u radnoj jedinici groblja, vodoopskrbe i odvodnje. Unutrašnjom organizacijom i racionalizacijom u poslovanju u 2011. godini uspjeli smo dostići rezultat kojim možemo biti zadovoljni.

Direktor:
Mladen Stanko, dipl.oec.

ivkem
d.d. za komunalne poslove
Ivane, Vladimira Nazora 86a