



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
GRAD IVANEC

Upravni odjel za lokalnu samoupravu,
imovinu i javnu nabavu
KLASA: 023-01/18-01/13
URBROJ: 2186/12-02/02-18-3

Ivanec, 18.04.2018.

GRADSKO VIJEĆE IVANEC

PREDMET: Klaudija Brezovec - vijećničko pitanje, odgovor - dostavlja se

Na pitanje vijećnice: „Građani se u zadnje vrijeme dosta žale na usluge Hrvatskih pošta, da kasne pošiljke, da se pisma ne dostavljaju, da se pisma zagube, nezadovoljni su uslugama i radom Hrvatskim pošta. Molim Grad da vidi neku mogućnost da se uputi dopis, upit Hrvatskoj pošti što se događa i zbog čega su takve loše usluge na području grada ili možda generalno.“

Nadležni upravni odjel je od Hrvatskih pošta d.d. Zagreb , zatražio očitovanje na navedeno pitanje i primjedbe, te je zaprimljen odgovor koji dostavljamo u privitku.

S poštovanjem.



PROČELNICA

Marina Držaić str.spec.admin.publ.

Ured za korporativne komunikacije
Odjel za odnose s javnošću
Jurišićeva 13
p.p. 514
10002 Zagreb
Tel: 01 4981 230
Faks: 01 4981 087
e-mail: odnosisjavnosc@posta.hr

Predmet: Brezovec Klaudija – primjedba
vijećnice Gradskog vijeća Grada Ivanca

Zagreb, 13.04.2018.

Poštovani gospodine Batinić,

Dostavljamo odgovor, a koji molimo da uputite povratno gospođi Brezovec. Kolege na terenu su osobno kontaktirali gospođu Brezovec.

Odgovor:

"Poštovana gospođo Brezovec,

Prije svega hvala Vam na upitu i suradnji sa našim nadležnim kolegama na terenu. Nastavno na Vaše obraćanje smo, kao što ste upoznati, obavili ankete na terenu te navedenu situaciju provjerili i direktno sa Vama.

Većih poteškoća i nepravilnosti u dostavi nije bilo. Iznimna kašnjenja koja su bila uzrokovana vremenskim uvjetima nisu bila izolirana za Vaše područje, ali nisu bila ni dugotrajna. Koristimo priliku da Vas zamolimo da Vi kao vijećnica Grada Ivanca, kada budete u prilici, sjetite svoje sugrađane, a naše korisnike da pravilno postavljaju svoje kućne kovčežice (sandučice) tako da poštari imaju neometan pristup istima te da ih pravilno označe svojim prezimenom. Ono na što je isto uvijek dobro ukazati jest da adrese (naziv ulice i kućni brojevi) uvijek budu jasno istaknuti. Kao što znate, ako nekih od oznaka nema, redoviti poštari se snađu no onima koji ih po potrebi mijenjaju teren nije toliko dobro poznat i teže im je pravilno uručiti pošiljke na nekim područjima.

Ukoliko Vaši sugrađani imaju bilo kakve upite, primjedbe, ali i pohvale, molimo da se jave našoj službi za korisnike putem elektroničke pošte: info@posta.hr ili pozivom na broj 072 303 304.

Također, ukoliko ćete i Vi imati neke opaske za nas, stojimo na raspolaganju i kolege na terenu i ja.

Hvala.

S poštovanjem,

Jo Kempen
ID Ureda za korporativne komunikacije



HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, HR - 10000 Zagreb

Kontakt: telefon: 072 303 304, telefaks: (01) 6626 889, internet: www.posta.hr

NADZORNI ODBOR: Ivančica Urh - predsjednica; UPRAVA: Ivan Čulo, predsjednik Uprave; članovi: Mate Mišetić i Hrvoje Parlov

POSLOVNA BANKA: Hrvatska poštanska banka d.d. Zagreb, 2390001-1100018674; IBAN: HR16 2390 0011 1000 1867 4; BIC/SWIFT: HPB ZHR2X; MB: 1414895; OIB: 87311810356;

REGISTAR: Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 080266264

TEME LJNI KAPITAL: 952.636.100.00 kuna, u cijelosti uplaćen, podijeljen na 9.526.361 dionicu u nominalnom iznosu od 100.00 kuna