

Listopad 2018.

ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM USLUGAMA

U cilju ispunjenja očekivanja i želje da se postigne puna kvaliteta komunalnih usluga na području grada Ivanca - prema građanima i poslovnim subjektima, provedena je anonimna anketa o zadovoljstvu komunalnim uslugama.

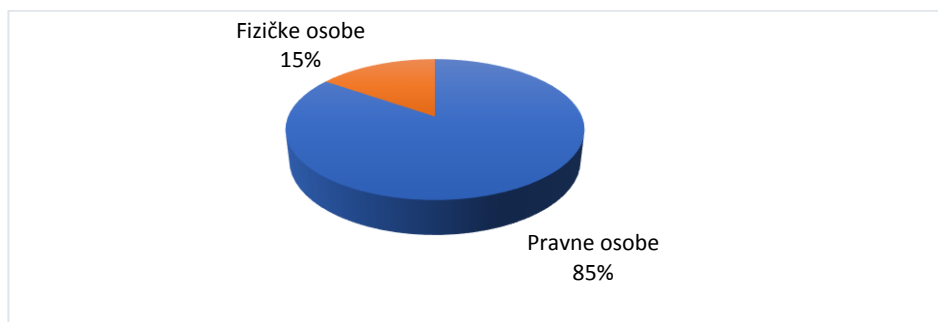
Anketu je provela Poslovna zona Ivanec d.o.o., kao nositelj gospodarskih potpornih programa i organizacija koja se bavi promicanjem lokalnog ekonomskog razvoja. Informacije o provođenju ankete distribuirane su javnosti putem službenih web stranica Grada Ivanca.

ANALIZA ANKETE

U provedenoj anketi sudjelovalo je ukupno 13 ispitanika, od čega 11 pravnih osoba i 2 fizičke osobe.

1. Status

- a. Pravna osoba (11) 81,82%
- b. Fizička osoba (2) 18,18%

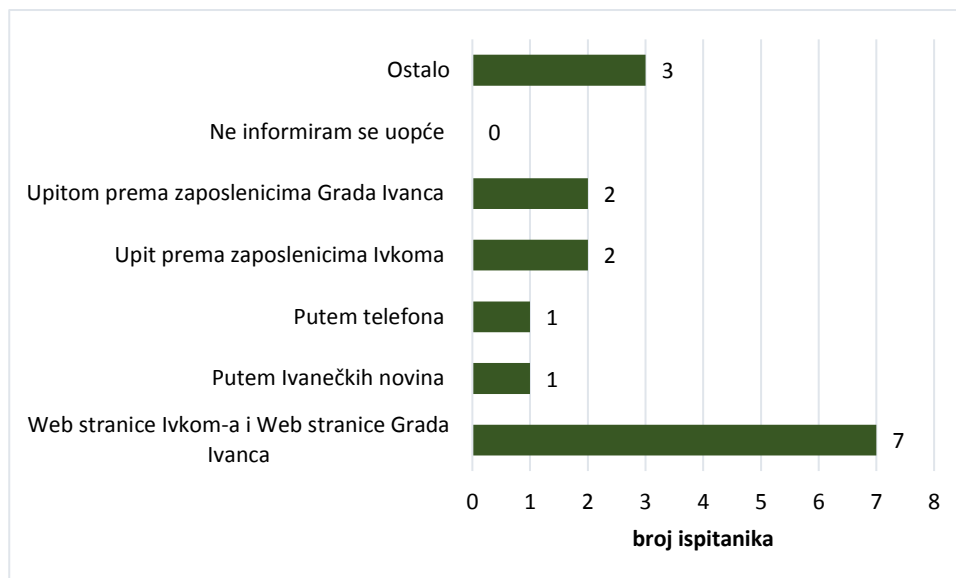


2. O komunalnim uslugama i cijena najčešće se informiram putem:

- a. Web stranice Ivkom-a i Web stranice Grada Ivanca (7) 43,75%
- b. Putem Ivanečkih novina (1) 6,25%
- c. Putem telefona (1) 6,25%
- d. Upit prema zaposlenicima Ivkoma (2) 12,5%
- e. Upitom prema zaposlenicima Grada Ivanca (2) 12,5%
- f. Ne informiram se uopće (0)
- g. Ostalo (3) 18,75%

Razgovorom sa drugima.

Priložene i dostavljene fakture.



3. Kako ocjenjujete dostupnost informacija o komunalnim uslugama (Od 1 do 5 skala-zaokružiti)

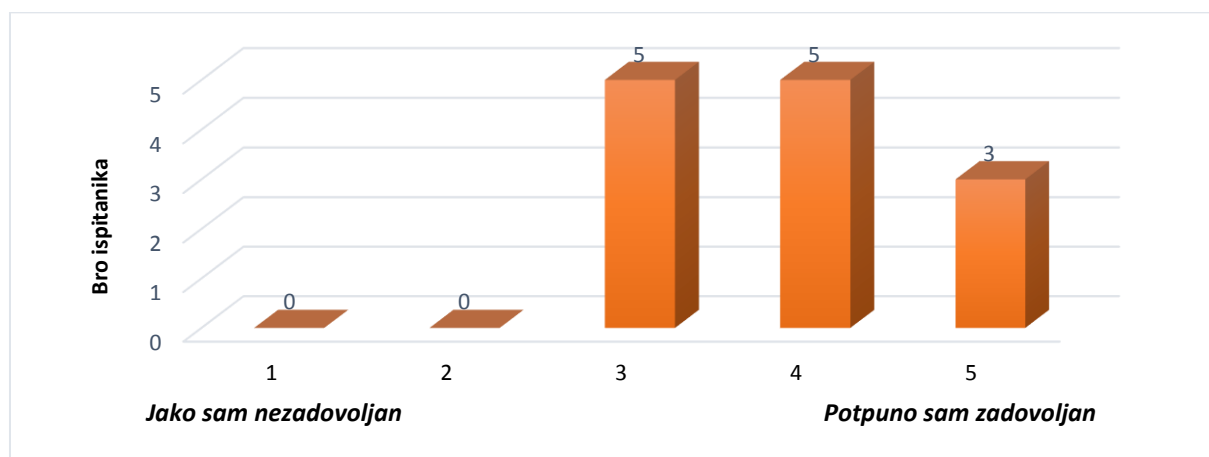
- 1 – (0)
- 2 – (0)
- 3 – (5) 38,46%
- 4 – (5) 38,46%
- 5 – (3) 23,08%

Sasvim dovoljno informacija, ponekad malo neažurna web stranica.

Lako dostupna stranica / cijena prihvatljiva.

Zadovoljavajuća dostupnost informacija.

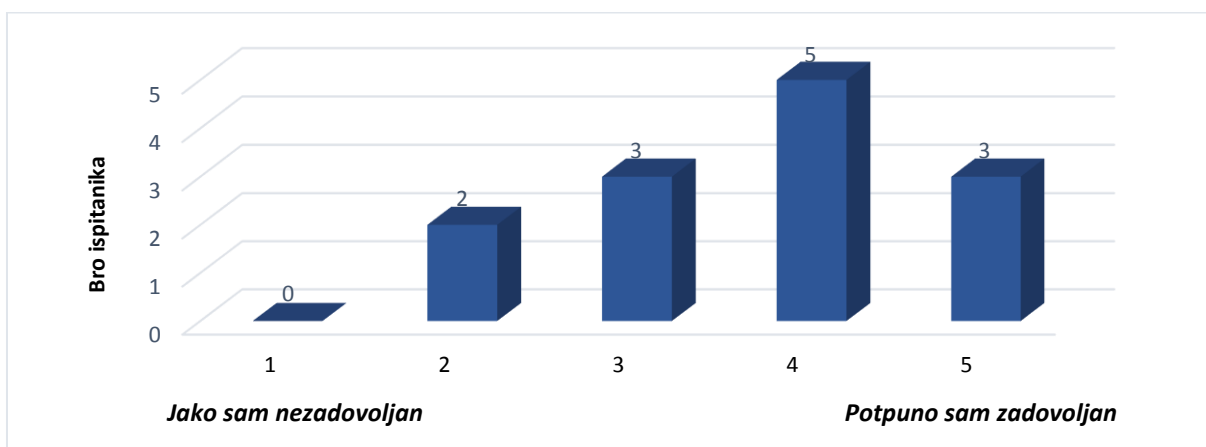
Jedino ima nejasnoća oko zbrinjavanja otpada, kao novije teme.



4. Koliko ste zadovoljni sistemom i sustavom odvoza otpada na području grada i prigradskim naseljima

- 1 – (0)
- 2 – (2) 15,38%
- 3 – (3) 23,08%
- 4 – (5) 38,46%
- 5 – (3) 23,08%

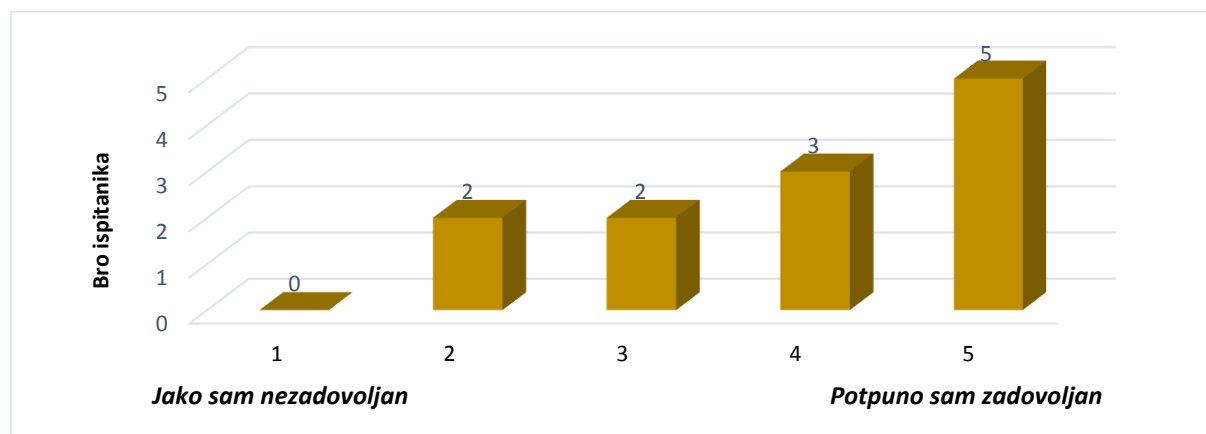
Uglavnom u redu, iako postoje problemi s određenim vrstama otpada (npr. neke vrste plastike).
Nema kanti za papir, staklo, tekstil.
Vrijeme uhodavanja zbrinjavanja prema novim propisima.



5. Koliko ste zadovoljni održavanjem javnih i zelenih površina na području grada

- 1 – (0)
- 2 – (2) 16,66%
- 3 – (2) 16,67%
- 4 – (3) 25%
- 5 – (5) 41,67%

Najbolje do sad.
Prosječno.
Može bolje, sam centar pogotovo.
Nisam upoznat detaljno/ u globalu ok.
Grad je lijepo održavan.



6. Koliko ste zadovoljni brojem parkirnih mjesta na području grada

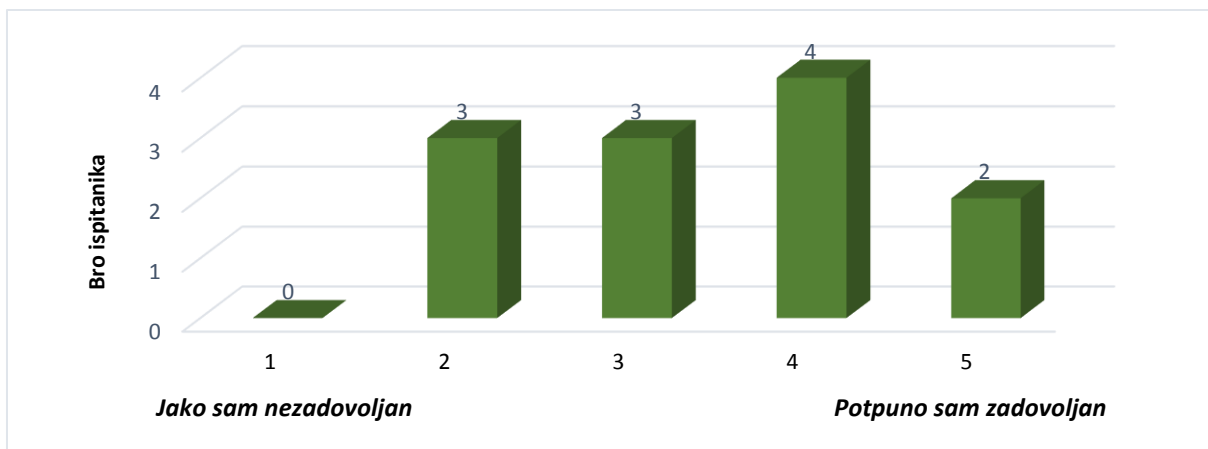
- 1 – (0)
- 2 – (3) 25%
- 3 – (3) 25%
- 4 – (4) 33,33%
- 5 – (2) 16,67%

U užem centru je potrebno više parkirnih mjesta.

Nisam upoznat detaljno/ u globalu ok.

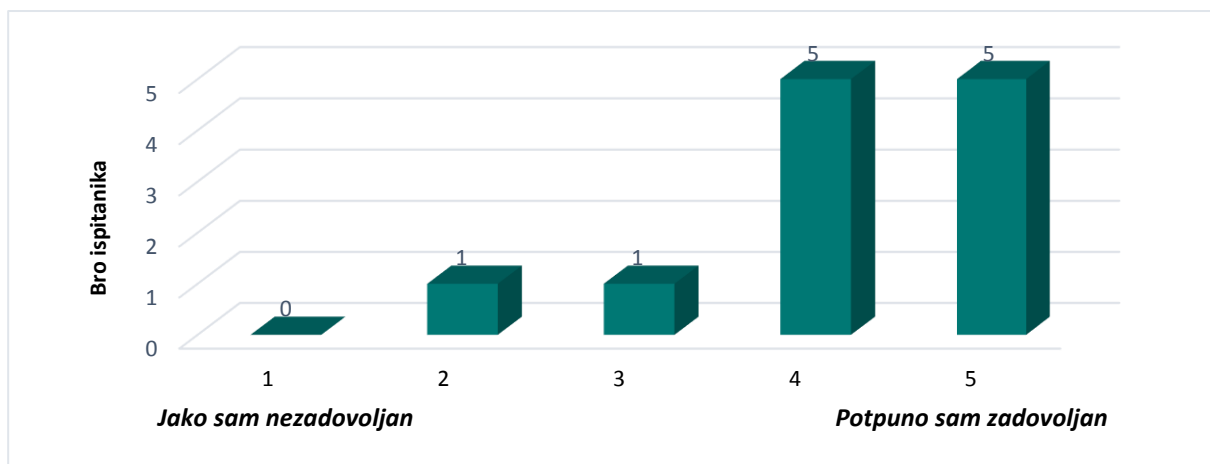
Sve više se primjećuje nedostatak parkinga.

Gužva je u samom centru, iako nemam ideju kako riješiti taj problem.



7. Koliko ste zadovoljni održavanjem javne rasvjete

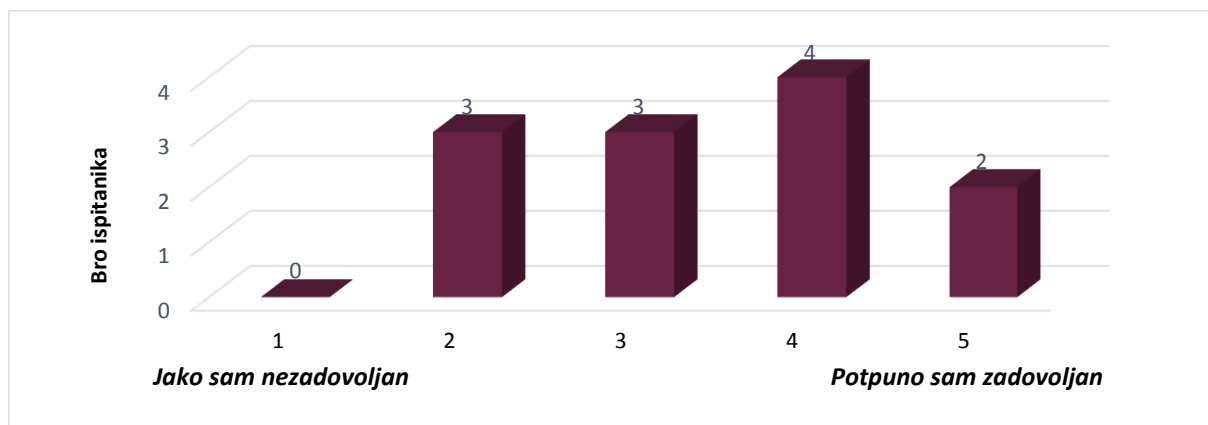
- 1 – (0)
- 2 – (1) 8,33%
- 3 – (1) 8,33%
- 4 – (5) 41,67%
- 5 – (5) 41,67%



8. Koliko ste zadovoljni održavanjem javne odvodnje i vodoopskrbe

- 1 – (0)
- 2 – (3) 25%
- 3 – (3) 25%
- 4 – (2) 16,67%
- 5 – (4) 33,33%

Kod većih oborina u Poslovnoj zoni ima problema.



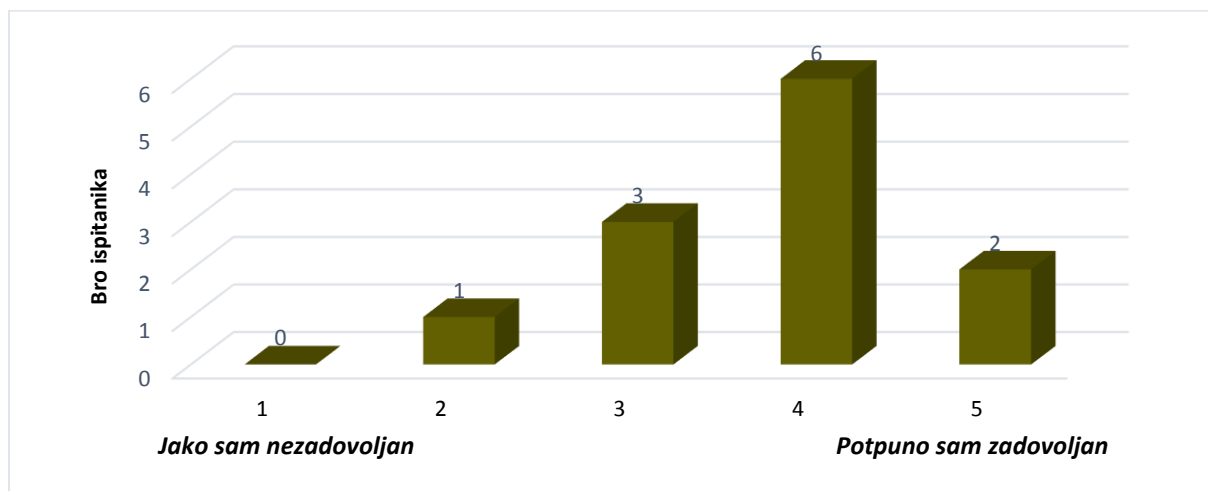
9. Koliko ste zadovoljni brzinom i načinom rješavanja upita ili reklamacija vezanih uz komunalne usluge

- 1 – (0)
- 2 – (1) 8,33%
- 3 – (3) 25%
- 4 – (6) 50%
- 5 – (2) 16,67%

Moglo bi bolje.

Može ažurnije.

Povremeno treba pozvati isti broj, više puta prije nego se tko javi. Inače je ok.



Prijedlozi poboljšanja:

Javna rasvjeta u Preradovićovoj ulici i asfalt.

Komunalni redar treba koristiti sve pružene ovlasti.

Točka 9. mogla bi se riješiti dispečerskom ili sličnom službom, jer sad portir ne stigne pratiti i otpad i javljati se baš svaki trenutak.

ZAKLJUČAK:

Trinaest pravnih i fizičkih osoba ispunilo je predmetnu anketu i na taj način dalo određene smjernice, mišljenja i sugestije vezane uz komunalne usluge. Isti su zadovoljni načinom i učestalošću distribuiranja informacija javnosti te održavanjem javne rasvjete kao i zelenih i javnih površina. Prilike za poboljšanje vide u segmentu povećanja broja parkirnih mjesta u gradu Ivancu.

Analiza izrađena u listopadu 2018. godine