

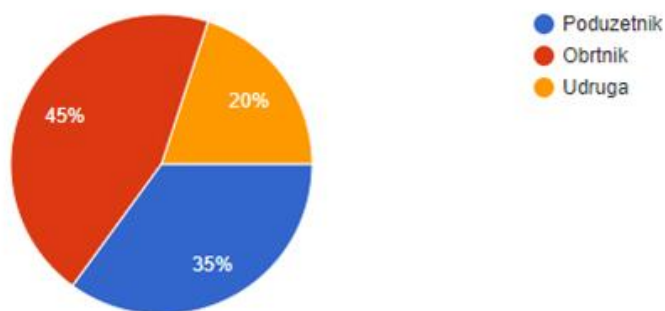
ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU KOMUNALNIM USLUGAMA – ožujak 2019.

Od 04. do 20. ožujka 2019. godine Grad Ivanec, Poslovna zona Ivanec d.o.o. i Poslovni klub Ivanec provodili su anketu o zadovoljstvu komunalnim uslugama među članovima poslovne zajednice, s ciljem prikupljanja korisnih i relevantnih informacija, mišljenja i sugestija o nedostacima i daljnjim potrebnim ulaganjima u komunalnu djelatnost i prateću infrastrukturu.

Anketa je poslana na mail adrese tristotinjak ivanečkih poduzetnika i obrtnika neovisno o veličini i djelatnosti te udruga i bila je dostupna za ispunjavanje putem online obrasca. Informacije o provođenju ankete distribuirane su javnosti putem službenih web stranica Grada Ivanca.

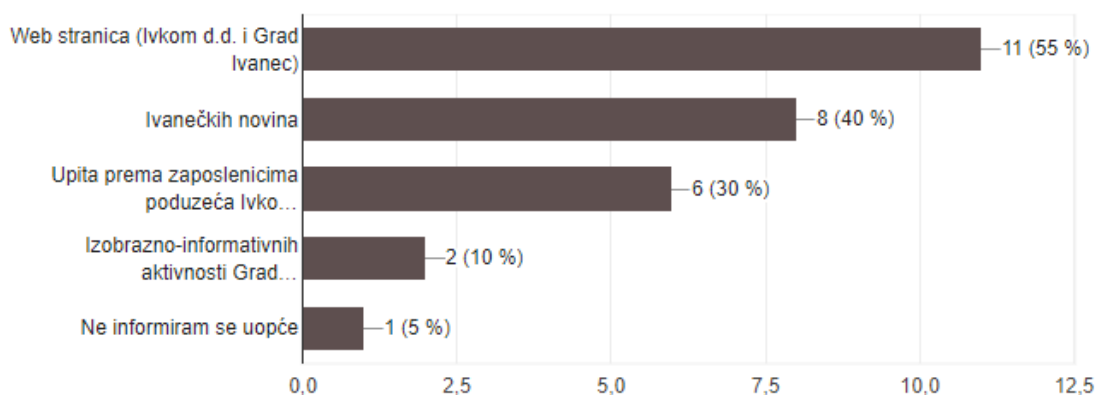
U nastavku je dan pregled odgovora ispitanika:

1. PRAVNI STATUS



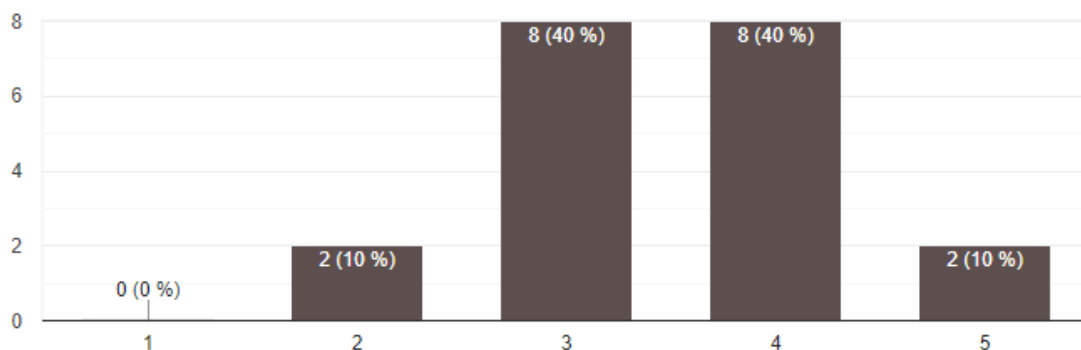
U provedenoj anketi sudjelovalo je ukupno 20 ispitanika. Riječ je o 4 udruge, 7 poduzetnika i 9 obrtnika, a čije se poslovanje odvija na području grada Ivanca. Anketa je bila anonimna i nisu prikupljeni nazivi i kontakt podaci ispitanika.

2. O KOMUNALNIM USLUGAMA I CIJENAMA NAJČEŠĆE SE INFORMIRAM PUTEM:



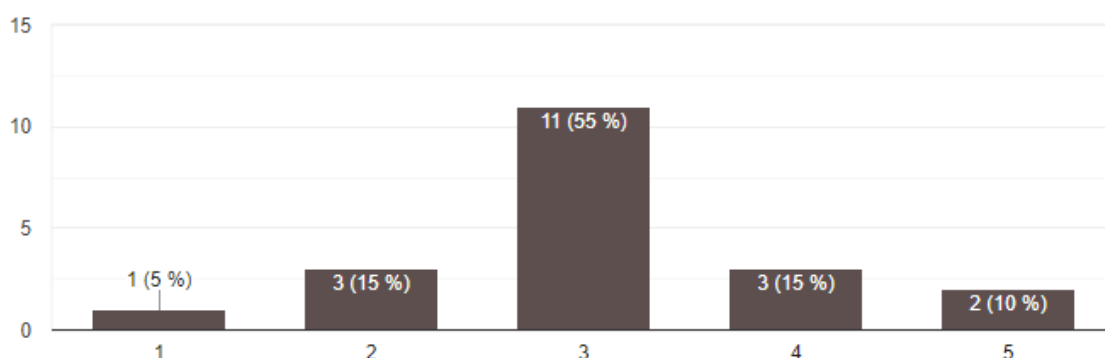
Više od 50% ispitanika kao najčešći izvor informacija, a koje su vezane uz komunalne usluge te cijene, koristi službene web stranice Grada Ivanca te gradskog komunalnog poduzeća Ivkom d.d. Na spomenutim stranicama redovito se objavljuju izmjene i dopune dokumentacije vezane uz komunalnu djelatnost.

3. KAKO OCJENJUJETE DOSTUPNOST INFORMACIJA O KOMUNALNIM USLUGAMA



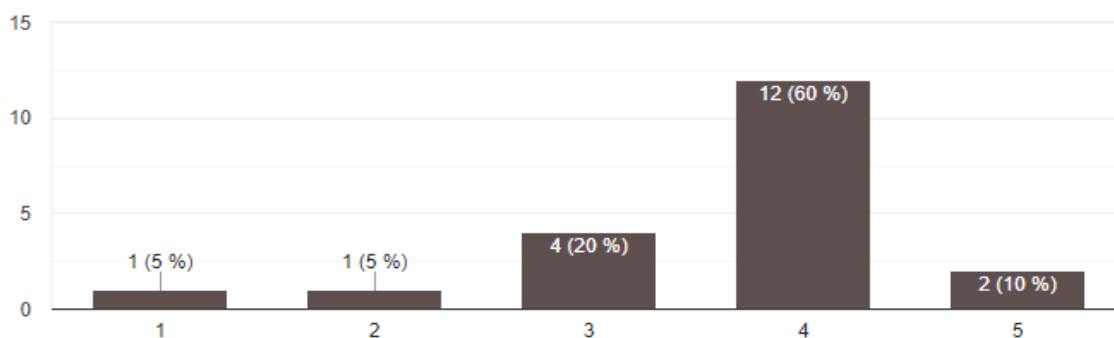
Osamnaest od dvadeset ispitanika zadovoljno je načinom informiranja te dostupnošću informacija o komunalnim uslugama.

4. KOLIKO STE ZADOVOLJNI SISTEMOM I SUSTAVOM ODVOZA OTPADA NA PODRUČJU GRADA I PRIGRADSKIM NASELJIMA



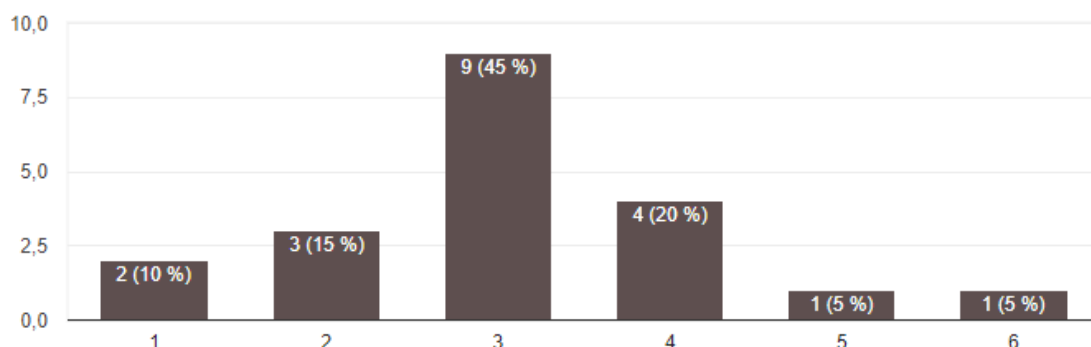
55% ispitanika smatra da je sistem i sustav odvoza otpada na području grada Ivanca i prigradskim naseljima na zadovoljavajućoj razini.

5. KOLIKO STE ZADOVOLJNI ODRŽAVANJEM JAVNIH I ZELENIH POVRŠINA NA PODRUČJU GRADA



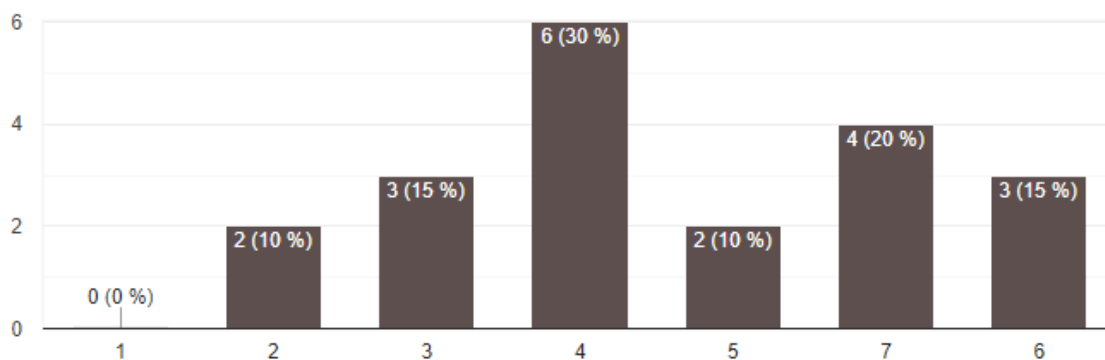
Što se tiče održavanja javnih i zelenih površina na području grada Ivanca, 70% ispitanika (poduzetnika, obrtnika i udruga) zadovoljno je načinom i učestalošću istog.

6. KOLIKO STE ZADOVOLJNI BROJEM PARKIRNIH MJESTA NA PODRUČJU GRADA



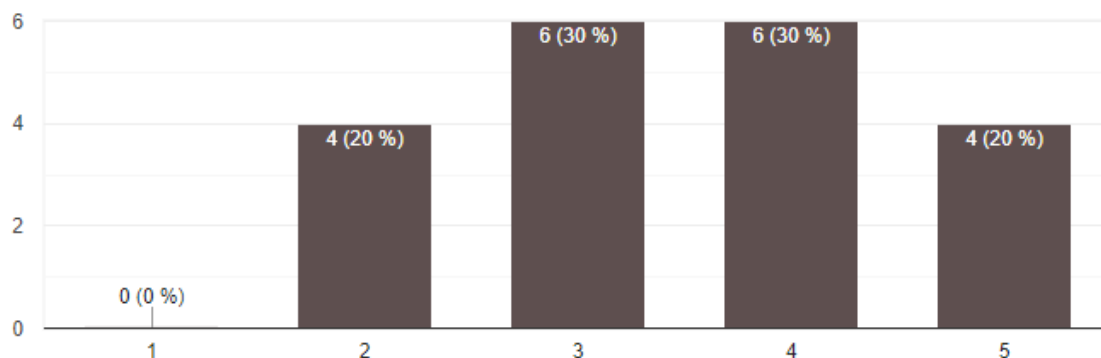
Na samom području grada dostupno je nekoliko različitih parkirnih zona. Anketirani subjekti smatraju kako je potrebno osigurati više parkirnih mjesta.

7. KOLIKO STE ZADOVOLJNI ODRŽAVANJEM JAVNE RASVJETE



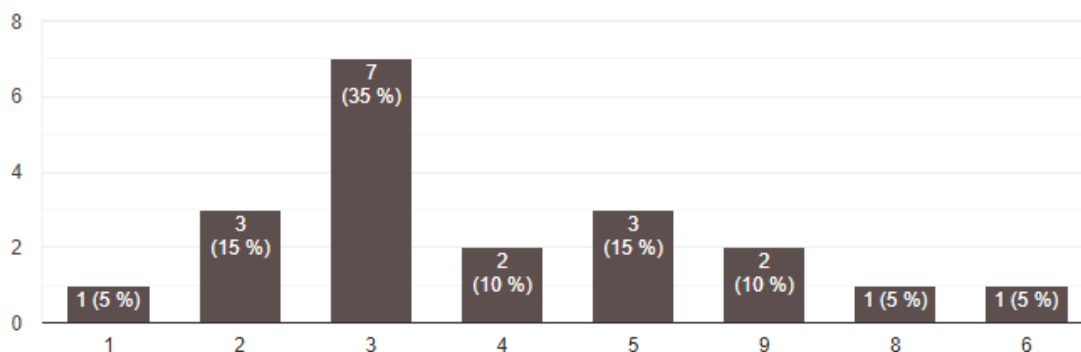
Sedam ispitanika izrazito je zadovoljno održavanjem javne rasvjete na području grada kao i u prigradskim naseljima dok petero ispitanika smatra da su potrebna određena poboljšanja u tom segmentu.

8. KOLIKO STE ZADOVOLJNI ODRŽAVANJEM JAVNE ODVODNJE I VODOOPSKRBE



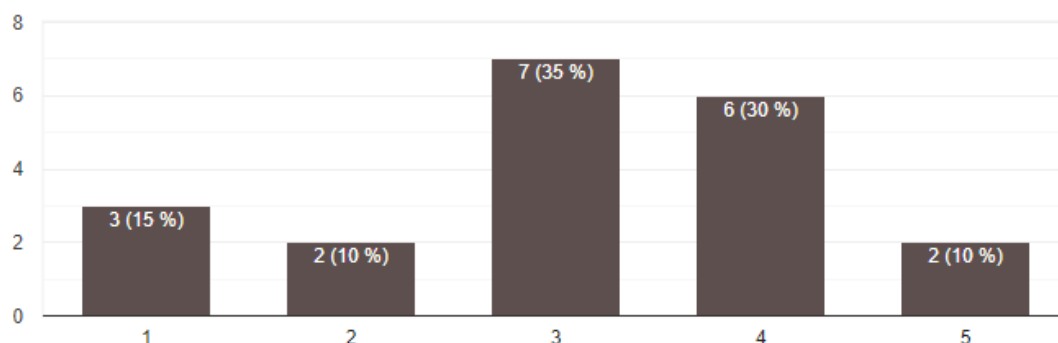
50% ispitanika zadovoljno je kako se održava javna odvodnja i vodoopskrba na administrativnom području grada Ivanca.

9. KOLIKO STE ZADOVOLJNI ODRŽAVANJEM PROMETNICA NA PODRUČJU GRADA IVANCA



U području održavanja prometnica koje se nalaze u gradu Ivanču i okolnim naseljima, ispitanici vide prostora za poboljšanje, odnosno u trenutku provođenja predmetne ankete, više od polovice ispitanika nije bilo zadovoljno sustavom održavanja.

10. KOLIKO STE ZADOVOLJNI BRZINOM I NAČINOM RJEŠAVANJA UPITA ILI REKLAMACIJA VEZANIH UZ KOMUNALNE USLUGE



Što se tiče brzine i načina rješavanja upita ili reklamacija vezanih uz komunalne usluge, mišljenja ispitanika su podijeljena. 40% ispitanika smatra da se navedeno dovoljno brzo i efikasno rješava, dok 25% istih nije zadovoljno brzinom i načinom rješavanja problema koji se tiču komunalnih usluga. 35% ispitanika smatra da je na odgovarajućoj razini.

PRIJEDLOZI ZA POBOLJŠANJA:

Prijedlozi za poboljšanja:

1 odgovor

Realizacija obećanog previse zaostaje

ZAKLJUČAK:

Provođenjem predmetne ankete dane su smjernice za daljnje potrebno ulaganje u komunalnu djelatnost. Ispitanici koji su sudjelovali obuhvaćaju poduzetnike, obrtnike i udruge s područja grada Ivanca. Spomenuti su zadovoljni dostupnošću informacija vezanih uz komunalne usluge, sustavom odvoza otpada, održavanjem javnih i zelenih površina. Poboljšanja su, prema mišljenju ispitanika, potrebna u području prometa i to što se tiče održavanja prometnica te broja parkirnih mjesta u samom gradu.

Izrađeno: ožujak 2019.